

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年6月1日

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 合計 |
|--------------------|----|---------------|-----|-------|----|
| ① 活動スペースの確保 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| ② 職員の配置数専門性 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| ③ バリアフリー化 | 9 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| ④ ニーズや課題の計画 | 9 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| ⑤ 活動プログラムの工夫 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| ⑥ 児童クラブ児童館との交流 | 6 | 2 | 0 | 2 | 10 |
| ⑦ 支援内容ていねいな説明 | 8 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| ⑧ 子どもの状況の共通理解 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| ⑨ 面談や育児の助言や支援 | 8 | 1 | 1 | 0 | 10 |
| ⑩ 保護者同士の連携支援 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 |
| ⑪ 苦情への迅速な対応 | 8 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| ⑫ 意思疎通や情報伝達の配慮 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| ⑬ 活動概要や行事予定の発信 | 7 | 2 | 0 | 1 | 10 |
| ⑭ 個人情報への配慮 | 9 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| ⑮ 緊急時対応マニュアルの周知や訓練 | 7 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| ⑯ 非常災害への避難や訓練 | 8 | 0 | 0 | 2 | 10 |
| ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |

放課後等デイサービス 職員等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年6月1日

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 合計 |
|---------------------|----|---------------|-----|-------|----|
| ① 利用定員は適切か | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ② 職員の配置数は適切か | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ③ バリアフリー化 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ④ PDCAサイクル職員参画 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑤ 保護者の意向を業務改善に生かす | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ⑥ 評価改善内容を会報ホームページ公開 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ⑦ 外部評価を業務改善に生かす | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ⑧ 資質向上のための研修の確保 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑨ アセスメントを支援計画に生かす | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ⑩ 標準化されたアセスメントツール使用 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ⑪ 活動プログラムのチームでの立案 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑫ 活動プログラムが固定化しない工夫 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑬ 休暇に応じて課題を設定して支援 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑭ 個別活動と集団活動の組み合わせ | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑮ 支援前の打ち合わせ確認 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑯ 支援後のふり返し共有 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑰ 支援の記録検証改善 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ⑱ 定期的なモニタリングと計画の見直し | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ⑲ ガイドラインを組み合わせた支援 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ⑳ 担当者会議にふさわしい者の参画 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ㉑ 学校との情報共有を適切に | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ㉒ 医療的ケア主治医と連絡体制 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ㉓ 保育園などと情報共有相互理解 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ㉔ 福祉サービスへの移行時情報提供 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ㉕ 支援センター専門機関と連携助言 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| ㉖ 児童クラブや児童館との交流 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| ㉗ 協議会への積極的な参加 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| ㉘ 子どもの状況を保護者へ伝えあい | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㉙ ペアレントトレーニング支援 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| ㉚ 運営規定利用者負担の丁寧な説明 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ㉛ 保護者からの相談に助言と支援 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㉜ 保護者同士の連携を支援 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| ㉝ 保護者の相談に助言と支援迅速に対応 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㉞ 定期的に会報を発行発信 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㉟ 個人情報の取扱いに注意 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ㊱ 意思疎通のや情報伝達配慮 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ㊲ 地域に開かれた事業運営 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㊳ 緊急マニュアル周知、訓練の実施 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㊴ 定期的な避難訓練 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㊵ 虐待防止の研修機会の確保 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ㊶ 身体拘束の説明、計画の記載 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㊷ 食物アレルギーへの対応 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ㊸ ヒヤリハットの共有 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |